

Estimado cliente:

Nos complace informarle que ya tenemos disponible nuestra nueva **plataforma B2B**, a través de nuestra web, [www.capelhi.es](http://www.capelhi.es).

Hemos diseñado esta plataforma tras la petición de muchos de ustedes, en la que ofrecemos un nuevo sistema de compra, **teniendo en cuenta que sigue activa nuestra atención telefónica como hemos hecho hasta ahora.**

A través de nuestro nuevo portal podrá:

- Realizar pedidos de forma directa, rápida y segura, durante las 24 horas los 365 días del año.
- Sus pedidos serán atendidos en nuestro horario comercial, que como saben es,
  - Lunes a Jueves de 8 a 14h y de 15 a 17h.
  - Viernes de 8 a 14h.

### **¿Cómo acceder a nuestro B2B?**

Solo debe pinchar en el icono B2B dentro de la web Capelhi.

Para acceder a su usuario y contraseña, debe clicar en

- “No tienes cuenta. Solicitar aquí”
- Rellenar todos sus datos y enviar la solicitud.
- Desde Capelhi le contestaremos dándole acceso a la plataforma B2B.
- Una vez confirmado desde Capelhi volverá a ir al enlace e introducirá el usuario y contraseña con la que se registró para acceder.

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, nuestro equipo de atención estará disponible para ayudarle dentro de nuestro horario comercial.

Estamos seguros de que esta nueva herramienta mejorará nuestra relación comercial y facilitará su proceso de compra.

¡Gracias por confiar en nosotros!

Atentamente,